



Vi søker en trivelig og serviceinnstilt

KUNDESERVICE / ETTERMARKEDS KOORDINATOR

HeatWork er i en spennende vekstfase og trenger flere dyktige folk med i teamet.

Vi har sterkt fokus på å ivareta vår gode kundeservice og gi kundene våre den gode HeatWork-opplevelsen.

Vi er stolt av det vi gjør og utvikler oss stadig etter marked og behov. Vi digitaliseres mer og mer, hjelper kundene våre med innsikt og løsninger som gir de en bedre arbeidshverdag med våre produkter.

Din hverdag hos oss blir på tvers av våre kunder og vårt salg- og produksjonsteam. Du vil ha varierte og spennende oppgaver med både direkte kundekontakt og intern oppfølging, hvor du blir en viktig bidragsyter og støtte for mange.

Oppgaver:

- Gi kundene våre gode løsninger og opplevelser
- Kundeoppfølging service- og ettermarkedssalg
- Oppfølging produkter, pris og salgstøtte (backoffice)
- CRM system og digitale flater
- Følge opp interne og eksterne ordrer

Vi ønsker oss at du har flere av disse egenskapene:

- Er åpen, nysgjerrig og fremoverlent
- Ser hva som skal gjøres og tar initiativ
- Ser de smarte og effektive løsningene
- Har teknisk innsikt
- Har et digitalt tankesett
- Du behersker norsk flytende og har gode engelsk kunnskaper

Hos oss får du:

- Dyktige folk rundt deg
- Fornøyde kunder
- Utfordrende og varierte oppgaver
- Et skikkelig godt arbeidsmiljø, der trivsel settes høyt
- En sjanse til å jobbe med prisvinnende miljø- og bærekraftige innovasjoner
- En arbeidsgiver som er lokalt eid og styrt, samt har korte beslutningsveier og flat struktur
- Gode og konkurransedyktige betingelser

Vil du vite mer om oss er vi på de fleste digitale kanaler - sjekk gjerne vår hjemmeside eller kontakt daglig leder Reidar Schille på tlf 901 45 039 / reidar@heatwork.com